REGOLE DELLA CASA casa florentini **Parte integrante del contratto di alloggio**

1. Rispetto reciproco

Gli ospiti si rispettano a vicenda. Dalle ore 22.00 alle ore 07.00 va osservato il riposo notturno. La musica e gli apparecchi devono essere tenuti a un volume tale da non arrecare disturbo.

2. Presenza/assenza

Gli ospiti possono occupare la propria camera nella casa florentini la domenica dalle ore 16.00 alle ore 22.00. All'arrivo devono registrarsi nella lista degli arrivi alla reception. Gli ospiti che non pernottano nella casa lo comunicano alla reception o alla direzione della casa. **Posizione di garante e obbligo di assistenza:** I collaboratori e la direzione della casa florentini non hanno alcun obbligo di controllo, sorveglianza o assistenza nei confronti degli ospiti. Gli ospiti devono gestire autonomamente la propria vita quotidiana. Il soggiorno nella casa florentini avviene sotto la responsabilità degli ospiti stessi.

3. Badge d'accesso/danni materiali/cura/elettricità

In caso di smarrimento del badge d'accesso o di danni materiali occorre informare immediatamente la reception o la direzione della casa. Le attrezzature e gli arredi messi a disposizione nella casa florentini devono essere trattati con cura dagli ospiti.
Per l'utilizzo di apparecchi ad alto consumo di corrente quali frigoriferi, radiatori elettrici, ventilatori, e-bike o monopattini elettrici vengono fatturati CHF 30.00 per apparecchio e per trimestre. In caso di smarrimento del badge d'accesso vengono fatturati CHF 50.00.

4. Fumo/droghe/alcol

La casa florentini è interamente zona non fumatori. Il consumo, il commercio e la detenzione di droghe e alcol sono vietati in tutta la casa florentini. Le sostanze rinvenute durante i controlli delle camere vengono ritirate e smaltite. La restituzione è esclusa.

5. Pasti

I pasti possono essere consumati al ristorante dal lunedì mattina al venerdì a mezzogiorno nei seguenti orari: colazione ore 06.00-08.00, pranzo ore 11.45-13.00, cena ore 17.30-18.45 (su preavviso, la cena può essere servita anche più tardi la sera). I pasti si consumano al ristorante e non in camera.

6. Malattia

In caso di malattia, gli ospiti ricevono su richiesta una borsa dell'acqua calda, un termometro e del tè dalla domenica sera (ore 19.00) fino al venerdì a mezzogiorno (ore 12.00).

7. Fine settimana

Gli ospiti possono trascorrere il fine settimana nella casa florentini due volte al mese, previa iscrizione e a condizione che rispettino le regole della casa. Nei fine settimana e durante le ferie aziendali hanno accesso alla casa (di giorno e di notte) esclusivamente gli ospiti iscritti. L'iscrizione deve avvenire entro il giovedì alle ore 20.00 mediante registrazione nella lista dei fine settimana alla reception. Gli ospiti minorenni necessitano di una conferma scritta dei genitori (una telefonata non è sufficiente).

Nella casa florentini non è possibile stabilire la propria residenza permanente: gli ospiti possono annunciarsi presso la Città di Coira esclusivamente come dimoranti settimanali (Wochenaufenthalter:innen) e nei fine settimana devono fare regolarmente ritorno al proprio domicilio (comune di domicilio).

8. Visite

Previa notifica, le visite nell'area ad accesso riservato della casa florentini sono consentite dalla domenica sera (ore 19.00) al venerdì (ore 14.00) e devono terminare al più tardi alle ore 22.30. I visitatori si annunciano alla reception o alla direzione della casa. Il pernottamento di visitatori è possibile previa notifica, per una notte e al massimo due volte al mese. Il pernottamento richiede il consenso del compagno o della compagna di camera, un contributo alle spese in base al dispendio (da pagare alla reception) e, per i minorenni, l'autorizzazione scritta dei genitori. Il pernottamento di visitatori di sesso diverso da quello dell'ospite è consentito esclusivamente agli ospiti alloggiati in una camera singola.

Durante le ferie aziendali non sono consentite visite.

9. Posteggi

La casa florentini dispone di posteggi per biciclette, ma non per automobili.

10. Uscita

Gli ospiti minorenni devono rientrare in casa entro le ore 23.00. Il badge di uscita per il rientro posticipato è disponibile soltanto previa notifica telefonica da parte dei genitori.

11. Casi di emergenza

In caso di emergenza motivata, urgente e indifferibile, al di fuori degli orari di apertura della reception (domenica ore 19.00-23.00, da lunedì a giovedì ore 17.00-23.00) e del ristorante (da lunedì a venerdì ore 06.00-13.00), gli ospiti possono rivolgersi al numero di emergenza in vigore (vedi avviso alla

reception). Deve trattarsi di un'emergenza grave (acqua, interruzione generale della corrente, riscaldamento, chiavi).

Se il servizio di picchetto viene richiesto per casi di lieve entità, tale prestazione viene fatturata separatamente.